

# Obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozovatelem internetového obchodu umístěného na internetové adrese [www.tcbohemia.com](http://www.tcbohemia.com) (dále jen „**Internetový obchod**“) je obchodní společnost THERMOTECHNIKA BOHEMIA s.r.o., IČO: 469 69 829, se sídlem Komenského 951, 664 53 Újezd u Brna, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 7152, tel: 544 229 478, email: tc@tcbohemia.com (dále jen „**Prodávající**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) se vztahují na uzavírání veškerých kupních smluv mezi Prodávajícím a zákazníkem, kterým je právnická osoba či osoba, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „**Kupující**“), realizovaných v souvislosti nebo na základě koupě zboží z nabídky Prodávajícího v Internetovém obchodě Prodávajícího, resp. na služby nabízené a poskytované Prodávajícím Kupujícímu v souvislosti s nabízením a prodejem zboží.
- 1.3. Obchodní podmínky se přiměřeně použijí i na uzavírání veškerých kupních smluv uzavíraných mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím dalších prostředků komunikace na dálku (tj. telefonicky, faxem, e-mailem apod.).
- 1.4. Není-li v těchto Obchodních podmínkách nebo mezi stranami výslovně sjednáno jinak, ustanovení týkající se práv a povinností stran vztahující se ke zboží se užijí obdobně také pro poskytování služeb.
- 1.5. Obchodní podmínky jsou v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) neoddělitelnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Internetového obchodu postupem dle článku 3 těchto Obchodních podmínek (dále jen „**Kupní smlouva**“), pokud se Kupující s Prodávajícím výslovně nedohodly na odlišných podmínkách.
- 1.6. Znění těchto Obchodních podmínek může Prodávající kdykoli měnit či doplňovat. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá z Kupních smluv uzavřených před účinností nových obchodních podmínek.

## 2. Uživatelský účet

- 2.1. Na základě registrace Kupujícího provedené v Internetovém obchodě může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.2. Registrace Kupujícího se provádí přímo v Internetovém obchodě. V rámci registrace vyplní Kupující nezbytné registrační údaje, které budou bezpečně uchovány v elektronické databázi Internetového obchodu a které již při následném přihlašování a provádění objednávek pod svým zákaznickým jménem a heslem nebude Kupující nucen vyplňovat. Po vyplnění a potvrzení všech registračních údajů bude Kupujícímu bez zbytečného odkladu odeslána emailová zpráva obsahující vyplněné údaje spolu s přihlašovacím jménem a heslem. Při registraci v Internetovém obchodě a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Registrace a vytvoření vlastního zákaznického účtu umožňuje Kupujícímu zjednodušený postup při provádění objednávek (tj. bez opětovného zadávání registračních údajů).
- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

- 2.5. Kupující může svou registraci kdykoli zrušit, a to prostřednictvím zasláné emailové zprávy na adresu [obchod@tbohemia.com](mailto:obchod@tbohemia.com). Zrušení registrace bude Kupujícímu potvrzeno prostřednictvím elektronické pošty.
- 2.6. Prodávající může zrušit uživatelský účet Kupujícího, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z Kupní smlouvy (včetně Obchodních podmínek).
- 2.7. Předmětem objednávky Kupujícího může být pouze zboží uvedené v Internetovém obchodě. Prodávající průběžně aktualizuje Internetový obchod tak, aby zde uvedené zboží odpovídalo jeho faktické nabídce. Přesto, bude-li předmětem objednávky Kupujícího zboží, které již v době objednávky není součástí sortimentu Prodávajícího, je Prodávající povinen tuto skutečnost Kupujícímu oznámit a okamžikem tohoto oznámení se objednávka předmětného zboží považuje za zaniklou, nedohodnou-li se strany jinak.
- 2.8. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 3. Způsob uzavření Kupní smlouvy

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná v Internetovém obchodě je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Internetový obchod obsahuje nabídku zboží, které Prodávající nabízí k prodeji. Součástí každé nabídky konkrétního zboží je také označení zboží a popis jeho vlastností, údaj o konečné ceně v české měně včetně všech daní a poplatků a informace o způsobu použití, je-li to s ohledem na charakter zboží potřebné. Toto není na újmu možnosti Prodávajícího a Kupujícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Charakteristika zboží uvedeného v Internetovém obchodě, jeho popis, funkce, technické údaje, parametry, rozměry, váha, výkony, kapacita a ostatní zde uvedené údaje a informace vycházejí z údajů výrobců a dodavatelů zboží. Všechny informace jsou uváděny dle aktuálních dostupných údajů od výrobců, dodavatelů či jiných smluvních subjektů a průběžně kontrolovány. Přesto však nelze jejich nepřesnost zcela vyloučit a pro takový případ si Prodávající vyhrazuje právo změny. Nepřesnost uvedených informací má Prodávající povinnost odstranit jakmile se o nich dozví.
- 3.4. Po přihlášení/registraci Kupující vloží vybrané zboží (a množství), které je součástí nabídky Internetového obchodu a které má v úmyslu zakoupit, do košíku.
- 3.5. Kupujícímu je před odesláním (potvrzením) objednávky kdykoliv umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil. Odesláním objednávky Kupující souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a činí Prodávajícímu nabídku na uzavření Kupní smlouvy, kterou může Kupující odvolat nejpozději do 8:00 hod. následujícího dne po jejím odeslání Prodávajícímu na telefonním čísle 544 229 478 nebo elektronicky na emailovou adresu: [obchod@tbohemia.com](mailto:obchod@tbohemia.com), poté se nabídka stává neodvolatelnou. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a seznámení se s Obchodními podmínkami.
- 3.6. Dojde-li ke stornu objednávky Kupujícím v souladu s ustanovením odstavce 3.5. tohoto článku Obchodních podmínek nebo dojde-li k zániku objednávky z jiného důvodu v době, kdy už Kupující zaplatil kupní cenu zboží nebo podnikl k tomu potřebné úkony, zavazuje se Prodávající odeslat příslušnou částku zpět na účet nebo poštovní poukázkou (dle dohody stran) Kupujícímu do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy došlo k zániku objednávky. Pro zachování této lhůty pro vrácení již poskytnutých finančních prostředků postačí, učiní-li Prodávající v této lhůtě potřebné úkony (např. učiní příkaz k úhradě či vyzve Kupujícího k jejich vyzvednutí) směřující k jejich vrácení.

- 3.7. Prodávající neprodleně, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů, po přijetí objednávky Kupujícího Kupujícím potvrdí přijetí této objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uvedenou Kupujícím při registraci jeho uživatelského účtu. Součástí tohoto potvrzení je i návrh Prodávajícího o způsobu platby za vybrané zboží a způsobu dopravy vybraného zboží (v souladu s články 4. a 5. Obchodních podmínek) a dále informace o tom, na které pobočce Prodávajícího bude vybrané zboží připraveno k vyzvednutí. Nebude-li objednávka potvrzena Prodávajícím v uvedené lhůtě, vzniká Kupujícím právo vzít svou objednávku zpět. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě, že k doručení potvrzení objednávky Kupujícím nedošlo bez zavinění Prodávajícího.
- 3.8. Prodávající je oprávněn nepřijmout, nebo Kupujícím vrátit k doplnění a poskytnout mu k doplnění přiměřenou lhůtu, jakoukoliv objednávku. Marré uplynutí lhůty k doplnění dle předešlé věty má za následek, že se objednávka Kupujícího považuje za objednávku, která nebyla nikdy doručena.
- 3.9. Kupní smlouva je mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena v okamžiku doručení potvrzení přijetí (akceptace) objednávky Kupujícího Prodávajícím obsahujícího též dohodu stran o způsobu platby za vybrané zboží a způsobu dopravy vybraného zboží (v souladu s články 4. a 5. Obchodních podmínek), čímž vznikne Prodávajícím povinnost obstarat a dodat zboží a služby v souladu s Kupní smlouvou a těmito Obchodními podmínkami a Kupujícím vznikne povinnost toto zboží a související služby převzít a zaplatit dohodnutou cenu. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Prodávající splnit, zašle Kupujícím na elektronickou adresu Kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko Kupujícího. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací Kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.
- 3.10. Pro vyloučení pochybností platí, že Kupní smlouva není uzavřena, pokud objednávka Kupujícího není Prodávajícím přijata nebo je přijata s výhradou. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu s Kupujícím, a to zejména, jedná-li se o osobu, které dříve podstatným způsobem porušila Kupní smlouvu či tyto Obchodní podmínky anebo o osobu, která je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Prodávajícím.
- 3.11. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.12. Uzavřením Kupní smlouvy Kupující souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a prohlašuje, že měl možnost se s těmito Obchodními podmínkami seznámit před jejím uzavřením.
- 3.13. Prodávající si vyhrazuje právo ve výjimečných případech vybrané zboží Kupujícím nedodat, a to zejména v případě, že Internetový obchod uváděl omylem zjevně chybné či nestandardní údaje zejména o vybraném zboží, jeho ceně nebo termínu dodání, popř. je-li zboží vyprodáno a trvale u dodavatele nedostupné. Prodávající se zavazuje v takovýchto případech vrátit Kupujícím finanční částku uhrazenou na základě Kupní smlouvy.
- 3.14. Předmětem závazku Prodávajícího z Kupní smlouvy není předvedení, instalace, sestavení nebo montáž dodávaného zboží. V případě zakoupení zboží, které toto vyžadují, lze po dohodě stran tyto služby poskytnout.
- 3.15. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

#### 4. Platební podmínky

- 4.1. Cena zboží je platná v okamžiku učinění objednávky Kupujícího v souladu s ustanovením odstavce 3.5. Obchodních podmínek. Platby za dodání zboží, ostatní služby a případné další poplatky dle těchto Obchodních podmínek **nejsou zahrnuty** v ceně zboží, ale jsou účtovány

- zvláště a celková konečná cena včetně všech daní a poplatků, kterou je Kupující povinen uhradit v případě uzavření Kupní smlouvy, se o jejich výši navyšuje. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.2. Pokud se strany nedohodnou jinak, může Kupující cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
- a) v hotovosti na vybrané pobočce Prodávajícího, kde bude zboží připraveno k vyzvednutí;
  - b) na dobírku, tj. v hotovosti při doručení přepravcem;
  - c) bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího předem před odesláním/převzetím vybraného zboží.
- 4.3. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena za zboží splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do čtrnácti (14) dnů od uzavření Kupní smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.
- 4.4. Kupní cena se považuje za řádně uhrazenou teprve jejím připsáním v plné výši na účet Prodávajícího nebo jejím uhrazením v plné výši hotově v prodejně (pobočce) Prodávajícího nebo pracovníkovi přepravce.
- 4.5. Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení odstavce 4.2 písm. c) Obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 4.6. Prodávající požaduje uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu, vyjma případu způsobu platby dle odstavce 4.2. písm. b) Obchodních podmínek, kdy dojde k uhrazení celé kupní ceny při převzetí zboží. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Kupující může zboží převzít až po úplném uhrazení jeho kupní ceny, nebude-li stranami písemně dohodnuto jinak.
- 4.7. Jsou-li ceny uvedené u jednotlivých druhů zboží v Internetovém obchodě označeny jako akční, pak jsou tyto platné do vyprodání zásob anebo do další aktualizace nabídky.
- 4.8. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží specifikovanému v Kupní smlouvě zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 4.9. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.10. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad (faktura) vystavená Prodávajícím Kupujícímu na základě Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad a dodací list.

## 5. Dodací podmínky

- 5.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího oproti standardním podmínkám nabízeným v Internetovém obchodě, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.2. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 5.3. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.4. Povinnost Prodávajícího odevzdat Kupujícímu objednané zboží je splněna okamžikem jeho předání a převzetí při osobním odběru nebo jeho předáním prvním přepravci.
- 5.5. Kupující je oprávněn zvolit si některý z těchto způsobů doručení zboží v rámci České republiky:

a) *osobním odběrem zboží na pobočce Prodávajícího* – bez poplatku. Po dohodě stran lze vybrané zboží dodat na kteroukoliv pobočku Prodávajícího na území České republiky; v návaznosti na druh objednaného zboží budou Kupujícímu nabídnuty konkrétní provozovny Prodávajícího, kde bude vyzvednutí umožněno. O doručení zboží na adresu provozovny Prodávajícího se zavazuje Prodávající informovat Kupujícího bez zbytečného odkladu, pokud nebude dohodnuto jinak. Zboží bude připraveno k vyzvednutí na adrese provozovny Prodávajícího, a to v termínu určeném Prodávajícím; Kupující je povinen zboží vyzvednout neprodleně poté, co se dozvěděl o připravenosti zboží na provozovně a o možnosti zboží vyzvednout, pokud se strany nedohodnou jinak.

Nevyzvedne-li si Kupující zboží po dobu 5 dnů od oznámení o možnosti jej vyzvednout a neučiní-li tak ani v náhradním termínu určeném Prodávajícím, který nesmí být kratší než 30 dnů, je Prodávající oprávněn Kupujícímu účtovat skladné a účelně vynaložené náklady související se skladováním zboží ve výši 100,- Kč (slovy: *jedno sto korun českých*) za den, a to počínaje prvním dnem po uplynutí náhradní lhůty. Náklady související s dopravou zboží z provozovny Prodávajícího na adresu Kupujícího hradí Kupující na své náklady. Zboží bude na prodejně Prodávajícího připraveno k vyzvednutí již zabalené a připravené k převozu. V případě zájmu Kupujícího je možné na prodejně za příplatek doobjednat dopravu zboží na adresu zadanou Kupujícím, rozbalení zboží, jeho kontrolu a předvedení funkčnosti a opětovné zabalení zboží. Obalové materiály jsou Kupujícímu poskytnuty zdarma.

b) *dobání do místa určeného Kupujícím:*

- zásilkovou službou GLS jako balík na dobírku 120,- Kč (bez DPH)/1 balík. Váha balíku nesmí přesáhnout 50 kg.
- dle aktuální cenové nabídky přepravců v případě nadměrné zásilky (nad 50 kg).

O termínu doručení zboží na místo určené Kupujícím (dodací adresa) bude Prodávající, resp. jeho přepravce, e-mailem informovat Kupujícího při expedici zboží ze skladu. Doručení zboží provede příslušný přepravce Prodávajícího, zvolený na základě dohody stran a v termínu uvedeném v e-mailu. Nejpozději v den dodání zboží informuje přepravce Prodávajícího Kupujícího o přesném času dodání zboží. V případě, že Kupující zboží v dohodnutém termínu nepřevezme nebo není možné je z důvodů na straně Kupujícího doručit, a to ani opakovaně v náhradním termínu, je zboží vráceno zpět Prodávajícímu.

Pro účely doručování zboží do místa určeného Kupujícím nejsou ze strany Prodávajícího akceptovány místa mimo území České republiky, pokud není v individuálním případě dohodnuto jinak.

- 5.6. V případě, že Prodávající má vybrané zboží skladem, zavazuje se je vyexpedovat bez zbytečného odkladu od uzavření Kupní smlouvy, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od uzavření Kupní smlouvy a v případě platby dle odstavce 4.2 písm. c) nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od připsání celé kupní ceny zboží na účet Prodávajícího.
- 5.7. Zvolí-li Kupující jako způsob doručení dodávaného zboží osobní odběr, pak má-li Prodávající toto zboží na skladě, zavazuje se je připravit k odběru bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů po uzavření Kupní smlouvy a v případě platby dle odstavce 4.2 písm. c) nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od připsání celé kupní ceny zboží na účet



- Prodávajícího. Pokud zboží nemá Prodávající skladem, zavazuje se podat neprodleně zprávu Kupujícímu o možném termínu odběru.
- 5.8. V případě, že objednané zboží nemá Prodávající skladem nebo je nebude možné z jiného důvodu předat dopravci či připravit k osobnímu odběru ve lhůtách dle předchozích odstavců, oznámí tuto skutečnost Prodávající Kupujícímu a zároveň mu sdělí předpokládaný termín expedice či umožnění osobního odběru dodávaného zboží Kupujícím. V případě, že by tento předpokládaný termín dle předchozí věty měl být delší než patnáct (15) pracovních dní ode dne uzavření Kupní smlouvy, vzniká Kupujícímu právo odstoupit od Kupní smlouvy, avšak jen bez zbytečného odkladu poté, kdy se o tomto důvodu pro odstoupení dozví.
  - 5.9. Zásilky, které se Prodávajícímu vrátí jako nevyzvednuté, jsou zasílány Kupujícímu znovu jen na jeho vyžádání, a Kupující je vždy povinen zaplatit Prodávajícímu náklady za opětovné odeslání.
  - 5.10. Byla-li mezi stranami dohodnuta také montáž zboží u Kupujícího či jiné související služby, Prodávající se zavazuje provést tyto služby u Kupujícího v dohodnutém termínu po předání zboží Kupujícímu. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností platí, že cena za tyto služby není zahrnuta v ceně zboží, pokud není v Internetovém obchodě výslovně uvedeno jinak.
  - 5.11. Nebezpečí škody na zboží dodávaném Prodávajícím Kupujícímu na základě jeho objednávky přechází na Kupujícího okamžikem jeho faktického převzetí při osobním odběru nebo okamžikem jeho předání prvním dopravci.

## 6. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

- 6.1. Práva a povinnosti stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 6.2. Je-li Prodávajícím nabídnuta na zboží záruka za jakost, garantuje Prodávající Kupujícímu, že zboží bude po dobu trvání záruky za jakost způsobilé k použití pro obvyklý nebo dohodnutý účel nebo že si zachová obvyklé či dohodnuté vlastnosti. Tytéž účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti zboží na obalu nebo v reklamě. Určuje-li Kupní smlouva a prohlášení o záruce různé záruční doby, platí doba z nich nejdelší. Ujednají-li však strany jinou záruční dobu, než jaká je vyznačena na obalu jako doba použitelnosti, má přednost ujednání stran.
- 6.3. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že prodané zboží je ve shodě s Kupní smlouvou, zejména, že nemá vady.  
Prodávající zejména odpovídá Kupujícímu za to, (i) že zboží při jeho převzetí má vlastnosti, které si strany sjednaly, a chybí-li takové ujednání, má zboží takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné; (ii) že se zboží hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá; (iii) že zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy; (iv) že je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a (v) že zboží vyhovuje požadavkům příslušných právních předpisů.
- 6.4. Kupující je povinen objednané zboží převzít a při převzetí zboží řádně prohlédnout a zkontrolovat. Převzetí zboží potvrdí Kupující písemně na dodacím dokladu, čímž potvrzuje zejména shodu v množství a druhu převzatého zboží s údaji uvedenými v dodacím dokladu. Není-li možné zboží prohlédnout při jeho převzetí, je tak Kupující povinen učinit neprodleně poté a oznámit zjištěné vady Prodávajícímu v souladu s tímto článkem 6 Obchodních podmínek. Má-li zboží vady v době jeho předání, je Kupující oprávněn odmítnout jeho převzetí.  
Zjevné vady předaného zboží, které mělo zboží v době jeho předání, je Kupující povinen reklamovat Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, kdy je sám zjistí nebo mohl zjistit, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů od převzetí zboží.

- Skryté vady zboží je Kupující povinen reklamovat Prodávajícímu do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy je sám zjistí nebo mohl zjistit, nejpozději však do uplynutí poskytnuté záruční doby, a není-li záruka poskytnuta, do uplynutí šesti (6) měsíců po odevzdání věci.
- 6.5. Ustanovení uvedená v čl. 6.3 Obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
  - 6.6. Reklamaci vad zboží je Kupující povinen učinit písemně na adresu sídla Prodávajícího. V písemné reklamaci vad je Kupující povinen vady označit nebo popsat jakým způsobem se projevují, a dále pak navrhnout způsob vyřízení reklamace.
  - 6.7. Současně s reklamací vad je třeba, aby Kupující doručil Prodávajícímu reklamované zboží osobně nebo obchodním balíkem na adresu provozovny Prodávajícího spolu s dokladem o koupi zboží, a to kompletně s veškerým příslušenstvím a příslušnou dokumentací, návodem k obsluze a případně i se záručním listem, pokud se strany v individuálním případě nedohodnou jinak. Prodávající není povinen převzít zboží, které by mu bylo zasláno na dobírku. Reklamované zboží je Kupující povinen zabalit či jinak opatřit pro přepravu tak, aby nemohlo dojít k jeho následnému poškození nebo jinému znehodnocení.
  - 6.8. Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o doručení reklamace. Následně vydá Prodávající Kupujícímu i písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace případně odůvodnění zamítnutí reklamace. Veškeré informace o průběhu reklamace je možné získat telefonicky na tel: 544 229 478, a to v pracovní dny od 7:30 do 15:30 hod nebo na [obchod@tcbohemia.com](mailto:obchod@tcbohemia.com).
  - 6.9. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena v přiměřené lhůtě odpovídající povaze vady.
  - 6.10. Po vyřízení reklamace Prodávající upozorní o ukončení reklamace Kupujícího buď telefonicky, SMS, nebo e-mailem.
  - 6.11. Za neoprávněnou bude považována reklamace v případě, že k vadě došlo používáním zboží jiným způsobem, než je uvedeno v návodu k obsluze, běžným opotřebením nebo poškozením, nesprávnou manipulací, nesprávným skladováním, používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo Prodávajícím nebo výrobcem určeno, neodborným zásahem Kupujícího či třetí osoby nebo v důsledku živelních pohrom nebo vyšší moci.
  - 6.12. V případě, že k vadě či poškození zboží došlo při jeho přepravě od Prodávajícího ke Kupujícímu, nese odpovědnost za poškození zboží přepravce. Při převzetí zásilky je Kupující, případně příjemce zásilky, povinen zkontrolovat, zda je obal neporušený a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky vnějšího poškození a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. Pokud Kupující nebo příjemce zásilky zjistí zjevné vady (např. poškozený obal), je oprávněn ve svém vlastním zájmu zásilku odmítnout převzít a sepsat s přepravcem zápis o škodě. Podpisem dodacího listu Kupující potvrzuje, že zásilka byla doručena řádně a neporušena.  
Pokud Kupující či příjemce zásilky zjistí po převzetí zboží vadu vyplývající z poškození při přepravě, je povinen oznámit tuto skutečnost bez odkladu písemně nebo elektronickou poštou na [obchod@tcbohemia.com](mailto:obchod@tcbohemia.com) Prodávajícímu a především přepravci, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů ode dne, kdy byla zásilka doručena a vyžádat si současně sepsání zápisu o škodě. Do doby sepsání zápisu o škodě nesmí Kupující se zásilkou jakkoli manipulovat a je povinen zachovat i obal zásilky, ve které mu byla zásilka doručena.
  - 6.13. Prodávající má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nespĺňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení, ledaže se jedná o znečištění obvyklé.
  - 6.14. V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na náhradu prokazatelných, účelně vynaložených nákladů na její provedení a na doručení reklamovaného zboží Prodávajícímu.

## **7. Ochrana osobních údajů a zaslání obchodních sdělení**

- 7.1. Prodávající tímto prohlašuje, že při nakládání s osobními údaji Kupujícího bude postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje o Kupujícím budou shromažďovány a zpracovávány Prodávajícím prostřednictvím zabezpečené elektronické databáze tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití, a to výhradně za účelem:
- splnění předmětu Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím;
  - nabízení dalšího obchodu nebo služeb Kupujícímu.
- 7.2. Osobní údaje Kupujícího se Prodávající zavazuje chránit. Tyto údaje nebudou Prodávajícím poskytnuty žádné třetí osobě s výjimkou těch případů, kdy je poskytnutí údajů (např. adresa a telefon) nezbytnou podmínkou úspěšného doručení zboží Kupujícímu.
- 7.3. Kupující má právo kdykoli písemně požádat Prodávajícího, aby jeho osobní údaje vhodným způsobem vymazal ze své evidence nebo provedl požadovanou změnu ve struktuře osobních údajů Kupujícího.
- 7.4. Kupující vyslovuje souhlas se zasláním obchodních sdělení Prodávajícího elektronickými prostředky. Kupující má možnost jednoduchým způsobem souhlas odmítnout, a to při zaslání každé jednotlivé zprávy.
- 7.5. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje Kupujícího v rozsahu informací poskytnutých při registraci či při objednávce (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní e-mail, telefonní spojení), a to za účelem plnění smluvních povinností vyplývajících z Kupní smlouvy.
- 7.6. Kupující dále poskytuje svůj souhlas s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném v článku 7.5. doplněné o nákupní historii (např. přehled objednávek, zakoupeného zboží a navštívených stránek v rámci Internetového obchodu) používal Prodávající za účelem zjišťování nákupních zaměření a zájmů Kupujícího a následně k nabízení obchodu a služeb Prodávajícího, a to na dobu, po kterou bude Prodávající vyvíjet svoji obchodní činnost. Kupující má možnost udělení tohoto souhlasu odmítnout již při první registraci či objednávce.
- 7.7. Osobní údaje Kupujícího poskytnuté v souladu s články 7.5. a 7.6. těchto Obchodních podmínek nebudou bez jeho souhlasu poskytnuty jinému subjektu než Prodávajícímu, jeho zpracovateli osobních údajů či společnosti tvořící s Prodávajícím koncern. Osobní údaje jsou zabezpečeny proti zneužití a nejsou sdíleny s žádnými třetími osobami.
- 7.8. Kupující má právo kdykoli požádat Prodávajícího o informaci, jakým způsobem jsou jeho osobní údaje zpracovávány a Prodávající je povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu sdělit. Prodávající může za poskytnutí informace požadovat od Kupujícího přiměřenou úhradu.
- 7.9. Kupující má právo se obrátit na Prodávajícího, pokud se domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovány v rozporu se zákonem, a žádat Prodávajícího o vysvětlení či nápravu; jinak má Kupující právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 7.10. Kupující, který nesouhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účel uvedený v těchto Obchodních podmínkách, může písemně požádat Prodávajícího o jejich odstranění z databáze, popřípadě tak může učinit sám v rámci nastavení svého zákaznického účtu.

## **8. Autorská práva, ochranné známky, práva třetích osob, odpovědnost**

- 8.1. Prodávající neodpovídá Kupujícímu ani třetí osobě za jakékoli škody, ušlý zisk, vynaložené náklady, přerušeni činnosti či další škody vzniklé v souvislosti s použitím informací uvedených v Internetovém obchodě. Informace o zboží uvedené v Internetovém obchodě nelze považovat za prohlášení o vhodnosti tohoto zboží pro některý konkrétní účel.
- 8.2. Veškeré materiály publikované v Internetovém obchodě, jsou chráněny autorským zákonem. Internetový obchod a jeho jednotlivé části (zejména popisy a vyobrazení prodáváného zboží,



rozdělení kategorií zboží) nesmí být zkopírovány elektronickou nebo mechanickou cestou a zpřístupněny veřejnosti či jinak užity bez předchozího písemného svolení Prodávajícího jako nositele autorských práv.

- 8.3. Kupující bere na vědomí, že názvy a označení výrobků, služeb a společností uvedených v Internetovém obchodě mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných třetích osob (dodavatelů, výrobců zboží) a požívají příslušné právní ochrany.

## 9. Odstoupení od Kupní smlouvy

- 9.1. Strany jsou oprávněny odstoupit od Kupní smlouvy v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami.
- 9.2. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případě, že si Kupující objednané zboží nepřeveze do sedmi (7) dnů od oznámeného termínu zpřístupnění k předání nebo do sedmi (7) dnů od jeho případného uložení na pobočce přepravce nebo v případě, že Kupující jiným způsobem nepřeveze nebo odmítne zboží převzít.
- 9.3. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno na adresu sídla druhé strany.
- 9.4. V odstoupení Kupujícího od Kupní smlouvy musí být uvedeno číslo objednávky, datum převzetí zboží a požadovaný způsob vrácení peněz včetně čísla peněžního účtu bankovního ústavu Kupujícího, případně adresy pro vrácení již zaplacené částky Kupujícímu.
- 9.5. V odstoupení Prodávajícího od Kupní smlouvy musí být uvedeno číslo objednávky, datum převzetí zboží a způsob vrácení peněz s dotazem na číslo peněžního účtu bankovního ústavu Kupujícího, případně adresy pro vrácení již zaplacené částky Kupujícímu.
- 9.6. Pro doručování odstoupení od Kupní smlouvy platí ustanovení čl. 10 těchto Obchodních podmínek.
- 9.7. V případě odstoupení od Kupní smlouvy má Prodávající vůči Kupujícímu právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti se zrušenou Kupní smlouvou (zejména nákladů na doručení zboží Kupujícímu) a Kupující souhlasí, aby si tyto účelně vynaložené náklady Prodávající započítal na část vrácené kupní ceny Kupujícímu.
- 9.8. Dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy, je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu již zaplacenou částku za toto zboží (vyjma poštovního resp. dopravného) bez zbytečného odkladu po doručení zboží a jeho kontrole, nejpozději však do sedmi (7) pracovních dnů po doručení zboží Prodávajícímu. Tato finanční částka bude vrácena Kupujícímu bankovním převodem nebo poštovní poukázkou. Bude-li vrácené zboží doručeno Prodávajícímu osobně Kupujícím nebo jeho zástupcem, je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu příslušnou částku v hotovosti oproti zpětnému převzetí a překontrolování zboží.
- 9.9. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi stranami uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## 10. Doručování

- 10.1. Oznámení týkající se vztahů Prodávajícího a Kupujícího, zejména týkající odstoupení od Kupní smlouvy, musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, není-li v Kupní smlouvě stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy učiněného Kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení Kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.
- 10.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

- 10.3. Strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu Kupujícího či uvedenou Kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou v Internetovém obchodě Prodávajícího.

## 11. Další práva a povinnosti stran

- 11.1. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění.  
11.2. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.  
11.3. Kupující souhlasí se zasláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo Prodávajícím na elektronickou adresu Kupujícího a dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu Kupujícího.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Veškeré právní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Vztahy neupravené Kupní smlouvou či těmito Obchodními podmínkami se řídí zejména občanským zákoníkem.  
12.2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.  
12.3. Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě.  
12.4. V souladu s ustanovením § 1801 občanského zákoníku strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.  
12.5. Strany dále vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, které stanoví, že Kupní smlouva je uzavřena i v případě, že nedošlo ke shodě projevů vůle Smluvních stran.  
12.6. Strany vylučují použití ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku.  
12.7. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona nemajícími donucující povahu.  
12.8. Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování: Komenského 951, 664 53 Újezd u Brna, Česká republika, adresa elektronické pošty: [obchod@tcbohemia.com](mailto:obchod@tcbohemia.com), tel: +420 544 229 478.  
12.9. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 3. listopadu 2014.

V Újezdě u Brna, dne 3. listopadu 2014.